

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Южно - Уральский государственный аграрный
университет»

Институт ветеринарной медицины
Троицкий аграрный техникум

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

 О.Г. Жукова

« 24 »  2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

Общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров
базовая подготовка
форма обучения очная

Троицк
2019

РАССМОТРЕНА:

Предметно-цикловой методической комиссией
Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель

 О.И.Домогалова

Протокол № 4 25.03.2019 г.

Составитель:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Сурайкина Э.Р., методист ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Содержательная экспертиза: Домогалова О.И., председатель ПЦМК ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Внешняя рецензия:

Морозова З.О., кандидат исторических наук, доцент кафедры педагогики и социально-экономических дисциплин федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Южно-Уральский государственный аграрный университет

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 835

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно – правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 14 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час;

внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающегося 20 часов.

консультации 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 77 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 51 |
| в том числе: | |
| практические занятия | 17 |
| лабораторные занятия | не предусмотрено |
| контрольные работы | не предусмотрено |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i> | не предусмотрено |
| Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (всего) | 20 |
| в том числе: | |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i> | не предусмотрено |

Консультации

6

Промежуточная аттестация в форме зачёта

2.2. Тематический план и содержание дисциплины **ОГСЭ.04 Психология общения**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке. | | 14 | |
| Тема 1.1. Введение. | <p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p> | 2 | 1 |
| Тема 1.2 Представления о личности и ее свойствах. | <p>Содержание учебного материала</p> <p>2 Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося: Реферат: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»</p> | 2 | |
| Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности | <p>Содержание учебного материала</p> <p>3 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии.</p> <p>4 Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности.</p> <p>5 Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося: сообщение на тему : «Духовное общение»</p> | 2 | 1 |
| | | 2 | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения. | | | 14 | |
| Тема 2.1. Структура общения. | Содержание учебного материала | | | |
| | 6 | Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения | 2 | 1 |
| | Лабораторные занятия | | – | |
| | Практические занятия | | – | |
| | Лабораторные занятия | | – | |
| Тема 2.2. Основные функции общения | Содержание учебного материала | | | |
| | 7 | Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния | 2 | 1 |
| | Лабораторные работы | | – | |
| | Практические занятия | | – | |
| | Контрольные работы | | – | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.» | | 2 | |
| Тема 2.3. Виды общения | Содержание учебного материала | | | |
| | 8 | Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. | 2 | 1 |
| | 9 | Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Методы исследования общения | 2 | 1 |
| | 10 | Практическое занятие №1: Определение видов общения (решение задач) | 2 | 2 |
| | Лабораторные занятия | | – | |
| | Контрольные работы | | – | |
| | Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Классификация невербальных средств общения» | | 2 | |
| Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении | | | 6 | |
| Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении. | Содержание учебного материала | | | |
| | 11 | Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. | 2 | 1 |
| | 12 | Практическое занятие №2: Типы социальных ролей (решение задач) 1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении. | 2 | 2 |
| | Лабораторные занятия | | – | |
| | Контрольные работы | | – | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| | Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.» | 2 | |
| Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении | | 6 | |
| Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание учебного материала | | |
| | 13 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. | 2 | 1 |
| | 14 Практические занятия №3: Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении | 2 | 2 |
| | Лабораторные занятия | - | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся : Сообщение на тему «Барьеры в общении» | 2 | |
| Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | | 8 | |
| Тема 5.1. Типы собеседников. | Содержание учебного материала | | |
| | 15 Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. | 2 | 1 |
| | Лабораторные занятия | - | |
| | Практические занятия | - | |
| | Контрольные работы | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся : реферат «Общее и индивидуальное в психике человека» | 2 | |
| Тема 5.2. Техники активного слушания | Содержание учебного материала | | |
| | 16 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности | 2 | 1 |
| | 17 Практическое занятие №4: Разработка правил эффективного общения Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания | 2 | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | - | |
| | Лабораторные занятия | - | |
| | Контрольные работы | | |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| Раздел 6. Этические принципы общения | | | 14 | |
| | Содержание учебного материала | | | |
| | 18 | Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. | 2 | 1 |
| Тема 6.2. Ценности общения | 19 | Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. | 2 | 1 |
| | 20 | Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям | 2 | 1 |
| | 21 | Практическое занятие №5: Исследование нравственной культуры личности | 2 | |
| | 22 | Практическое занятие №6: Исследование нравственной культуры личности | 2 | 2 |
| | | Лабораторные занятия | - | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа: Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии | 4 | |
| Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | | | 15 | |
| Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | Содержание учебного материала | | | |
| | 23 | Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные | 2 | 1 |
| | | Лабораторные занятия | - | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся: реферат на тему « Этика Общения» | 4 | |
| Тема 7.2 Структура конфликта | Содержание учебного материала | | | |
| | 24 | Практическое занятие №7: Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта | 2 | 2 |
| | | Лабораторные занятия | - | |
| | | Практические занятия | - | |
| | | Контрольные работы | - | |
| | | Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Эмоции и чувства» | 2 | |

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| Тема 7.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. | Содержание учебного материала | | | |
| | 25 | Практическое занятие № 8: Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса) | 2 | 2 |
| | 26 | Практическое занятие № 9: Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта | 1 | 2 |
| | Лабораторные занятия | | | |
| | Контрольные работы | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся б составление таблицы : «Способы разрешения конфликтов» | | 2 | | |
| Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i> | | | | |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i> | | | | |
| Всего(часов): | | | 77 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии;

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer XP 10 (3D))

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Бороздина –Минск: РИПО, 2015 - 228 с. –Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>.

2. Цуранова С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронныйресурс]: учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.А. Вашкевич–Минск: РИПО, 2015 - 192 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541>.

Дополнительная источники:\

1.Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для ССУЗов / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова–Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016 - 73 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБСБиблиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/getpublication/?id=44184>.

3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

| Форма работы | Вид занятия | | |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|----|-------------|
| | Урок | ЛЗ | ПЗ, семинар |
| Интерактивный урок | 2 | | - |
| Работа в малых группах | 2 | | 2 |
| Деловые или ролевые игры | 2 | | - |
| Анализ конкретных ситуаций | - | | 2 |
| Учебные дискуссии | - | | 2 |
| Обобщающие и структурно-логические таблицы, схемы, опорные конспекты | - | | 2 |

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| уметь: | |
| -применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -разрешать конфликтные ситуации разными способами. | -устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц итоговая аттестация в форме накопительной оценки |
| знать: | |
| -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | -устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц итоговая аттестация в форме накопительной оценки |